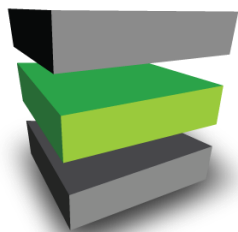


Adenda ao Manual

Versão 2.66



InovGuest

Aviso:

A adenda ao manual da versão 2.66 do *InovGuest* não pode ser reproduzida e distribuída sem autorização da *WareGuest* Lda e da *itBase* SA.

Redigido ao abrigo do novo acordo ortográfico.

© 2001 – 2016 *itBase* SA – Todos os direitos reservados

URL: www.warequest.com

E-mail: suporte@warequest.com

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	5
PAINEL DE BORDO.....	6
MÓDULO PRINCIPAL.....	6
FICHEIROS.....	6
Refeições.....	6
CONFIGURAÇÃO.....	6
Reservas.....	6
Interfaces - Channel Manager.....	6
Interfaces – eBilling Bavel.....	8
Interfaces – Exportação Contabilidade.....	8
FRONT-OFFICE.....	9
RESERVAS.....	9
ALOJAMENTOS.....	9
Atribuir alojamentos.....	9
UTILITÁRIOS.....	10
Fecho do dia.....	10
PLANNING.....	10
GERAL.....	10
Anual.....	10
LISTAGEM.....	10
DEPARTAMENTOS.....	10
Auditoria noturna.....	10
DOCS. E C/C.....	10
WEB SERVICES.....	11
TITULARES.....	11
FICHEIROS.....	11
Ficheiro de Titulares.....	11
YIELD & REVENUE.....	12
BUSINESS INTELIGENCE.....	12
Alarmística.....	12
EVENTOS.....	12
EVENTOS.....	12
Ficheiro.....	12

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Configuração de Interfaces – <i>Channel manager</i>	6
Figura 2 – <i>Channel manager</i> – Inventário	7
Figura 3 – Configuração de Interfaces – <i>Channel manager</i>	8
Figura 4 – Atribuir alojamento – Observações	9
Figura 5 – Listagem de IVA por documentos	10

Introdução

Esta adenda ao manual do *InovGuest* é referente a alterações incorporadas na mais recente versão da aplicação, a versão 2.66.

Faz referência tanto a novas implementações funcionais, como a correções e alterações ao modo de realização de algumas das funcionalidades existentes.

Das várias alterações introduzidas na aplicação, destacam-se:

- Alteração de diversos métodos dos *WebServices* (API de interface com outras aplicações);
- Otimizações das várias interfaces de *Channel manager*, nomeadamente possibilidade de ajustar manualmente inventário a disponibilizar;
- Interface com *Channel manager* Yield Planet passou a permitir configuração por tipo de alojamento ou alojamento;
- Revisão de diversas listagens.

Estas e outras funcionalidades são descritas detalhadamente neste documento.

Painel de bordo

No detalhe do painel de bordo foi revisto o modo de contabilização da ocupação, pois não contabilizava corretamente a ocupação das reservas sem alojamento atribuído (que tivessem um tipo de alojamento atribuído que não afetasse a estatística e o tipo de alojamento reservado que afetasse).

Módulo Principal

Ficheiros

Refeições

Ao eliminar um subdepartamento no ficheiro de refeições a aplicação passou a recalculer de forma automática os totais das refeições nas tabelas de preços, isto para evitar incongruências em caso de esquecimento do utilizador. O que faz é retirar o valor correspondente ao subdepartamento no preço da refeição nas tabelas de preço e efetuar o recálculo do total das refeições.

Configuração

Reservas

Contas

Foi reforçada a configuração que permite verificar o limite de saldo das contas das reservas de modo a avisar/bloquear o lançamento dos movimentos, pois constatou-se que mediante alguns procedimentos, limitava o lançamento de movimentos na conta 1 quando a configuração indicava para avisar/bloqueia das contas 2-4.

Interfaces - Channel Manager

GuestCentric

A interface *channel manager* *GuestCentric* disponibiliza agora configuração para indicar se um tipo de alojamento mapeado é enviado no inventário.

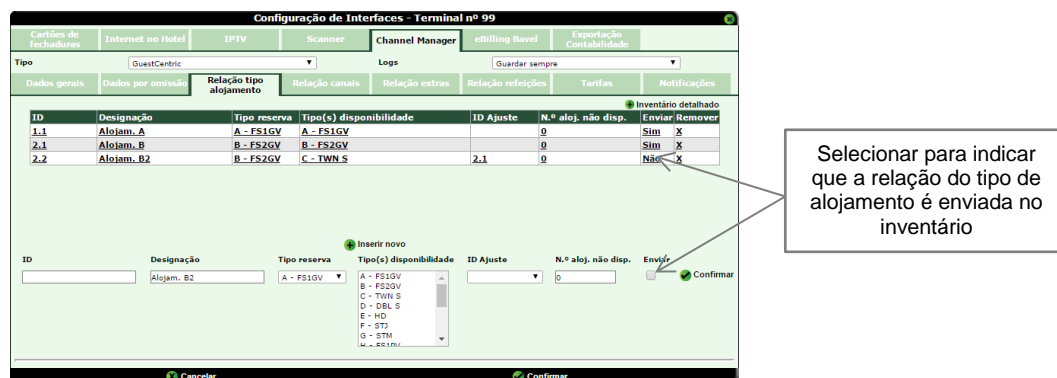


Figura 1 – Configuração de Interfaces – Channel manager

Ainda, a nível interno foi otimizado o modo como a aplicação regista o campo da identificação do canal das reservas.

Inventário com ajuste manual de disponibilidade

O inventário detalhado do *channel manager* inclui agora:

- Mapa de contrato de garantia – exibe o número de alojamentos associados a contratos de garantia;
- Ajuste manual – permite um acréscimo/decréscimo do número de alojamentos disponíveis por dia. O valor indicado (positivo ou negativo) é somado ao total de alojamentos “a enviar (por vender)” no inventário. Note-se que a opção apenas está disponível quando o tipo de inventário a enviar pelo *channel manager* é “Total”.

Channel manager - Inventário																																	
Data		19-03-2016																															
Real(por vender)																																	
2016																2016																	
Março																Abril																	
Tipo	Sáb 19	Dom 20	Seg 21	Ter 22	Qua 23	Qui 24	Sex 25	Sáb 26	Dom 27	Seg 28	Ter 29	Qua 30	Qui 31	Sex 1	Sáb 2	Dom 3	Seg 4	Ter 5	Qua 6	Qui 7	Sex 8	Sáb 9	Dom 10	Seg 11	Ter 12	Qua 13	Qui 14	Sex 15	Sáb 16	Dom 17			
A-FS1GV Aloj. A	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27		
B-FS2GV Aloj. B	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		
Total	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52		
Ajustado(por vender)																																	
2016																2016																	
Março																Abril																	
Tipo	Sáb 19	Dom 20	Seg 21	Ter 22	Qua 23	Qui 24	Sex 25	Sáb 26	Dom 27	Seg 28	Ter 29	Qua 30	Qui 31	Sex 1	Sáb 2	Dom 3	Seg 4	Ter 5	Qua 6	Qui 7	Sex 8	Sáb 9	Dom 10	Seg 11	Ter 12	Qua 13	Qui 14	Sex 15	Sáb 16	Dom 17			
A-FS1GV Aloj. A	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27		
B-FS2GV Aloj. B	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		
Total	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52		
Mapa de contratos de garantia																																	
2016		Março																Abril															
Contrato	Estado	Tipo	Sáb 19	Dom 20	Seg 21	Ter 22	Qua 23	Qui 24	Sex 25	Sáb 26	Dom 27	Seg 28	Ter 29	Qua 30	Qui 31	Sex 1	Sáb 2	Dom 3	Seg 4	Ter 5	Qua 6	Qui 7	Sex 8	Sáb 9	Dom 10	Seg 11	Ter 12	Qua 13	Qui 14	Sex 15	Sáb 16	Dom 17	
#41 garantia	Contr.	B-FS2GV	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
	Vend.	B-FS2GV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL VENDIDOS			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Vend.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste manual																																	
2016																2016																	
Março																Abril																	
Tipo	Sáb 19	Dom 20	Seg 21	Ter 22	Qua 23	Qui 24	Sex 25	Sáb 26	Dom 27	Seg 28	Ter 29	Qua 30	Qui 31	Sex 1	Sáb 2	Dom 3	Seg 4	Ter 5	Qua 6	Qui 7	Sex 8	Sáb 9	Dom 10	Seg 11	Ter 12	Qua 13	Qui 14	Sex 15	Sáb 16	Dom 17			
A-FS1GV Aloj. A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
B-FS2GV Aloj. B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
A enviar(por vender)																																	
2016																2016																	
Março																Abril																	
Tipo	Sáb 19	Dom 20	Seg 21	Ter 22	Qua 23	Qui 24	Sex 25	Sáb 26	Dom 27	Seg 28	Ter 29	Qua 30	Qui 31	Sex 1	Sáb 2	Dom 3	Seg 4	Ter 5	Qua 6	Qui 7	Sex 8	Sáb 9	Dom 10	Seg 11	Ter 12	Qua 13	Qui 14	Sex 15	Sáb 16	Dom 17			
A-FS1GV Aloj. A	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27		
B-FS2GV Aloj. B	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		
Total	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52		

Figura 2 – Channel manager – Inventário

Foi ainda incluído um novo webservice, *UpdateChannelManagerManualAdjustment*, que permite editar os ajustes manuais para os vários channel managers, tipos de alojamentos e dias.

Yield Planet

A interface *channel manager* Yield Planet apresenta configuração quanto ao modo de envio do inventário, permitindo agora indicar se envia as relações por alojamento ou por tipo de alojamento. Esta configuração por alojamento é útil para empresas que exploram diversos “alojamentos locais”.

The screenshot shows a configuration window titled "Configuração de Interfaces - Terminal nº 99". It has several tabs: "Cartões de fechaduras", "Internet no Hotel", "IPTV", "Scanner", "Channel Manager", "eBilling Bavel", and "Exportação Contabilidade". The "Channel Manager" tab is selected. Below the tabs, there are dropdown menus for "Tipo" (set to "Yield Planet") and "Logs" (set to "Guardar sempre"). The main area is divided into sub-tabs: "Dados gerais", "Dados por omissão", "Relação tipo alojamento", "Relação canais", "Relação extras", "Relação refeições", "Tarifas", and "Notificações". The "Dados gerais" sub-tab is active. It contains various configuration fields: "Ativo" (checkbox checked), "URL Webservices" (text field with a long URL), "Login" (text field with "best@test.com"), "Password" (text field), "Hotel ID" (text field with "3"), "Nível de inventário" (text field), "Tipo de inventário a distribuir" (dropdown menu with "Tipo de alojamento" selected), "Nº de meses de inventário a distribuir" (text field with "12"), "Contrato" (text field), "Contabilizar garantidos como vendidos" (checkbox), "Contabilizar tentativas como vendidos" (checkbox), "Intervalo sincronização inventários (mins.)" (text field with "0" and a "Forçar" button), "Intervalo verifica sincronização inventários (mins.)" (text field), "Intervalo sincronização reservas (mins.)" (text field with "0" and a "Forçar" button), "Sincronizar inventário automaticamente" (checkbox checked), "Redirecionar quartos extra" (checkbox), and "Não cancelar reservas com depósito" (checkbox). At the bottom, there are "Cancelar" and "Confirmar" buttons.

Figura 3 – Configuração de Interfaces – *Channel manager*

Interfaces – eBilling Bavel

A exportação dos movimentos de documentos de crédito passou a ser com sinal positivo, tanto as linhas de movimentos como os respetivos impostos, pois verificou-se que incorretamente exportava com os sinais invertidos (a negativo).

Interfaces – Exportação Contabilidade

A exportação para a interface de contabilidade PHC foi revista, tendo sido reforçada a correta ventilação dos movimentos.

Front-Office

Reservas

No ficheiro de reservas foram revistas diversas funcionalidades, nomeadamente:

- Contabilização de garantidas – Foi revista a contabilização de reservas de contrato de garantia em datas anteriores à data atual e quando existiam mais alojamentos vendidos do que os contratados;
- Desbloquear alojamento – O ficheiro de reservas inclui agora opção para desbloquear alojamentos manualmente (em oposição à opção “Bloquear alojamento”);
- Envio de emails de inquéritos – Foi revisto o envio de emails de inquéritos, pois verificou-se que o envio apenas ocorria se o módulo “Titulares” estivesse licenciado;
- Consulta de acumulados – A consulta de acumulados foi revista, passando agora a exibir apenas os movimentos selecionados (marcados);
- Campo entidade – Na consulta do ficheiro de grupos (lista) passou a exibir na coluna entidade também a designação do terceiro, pois apenas exibia a designação quando era definida uma agência.

Alojamentos

Atribuir alojamentos

Na atribuição de alojamentos, a opção **Obs.** para além das observações inclui agora também a informação dos pedidos especiais e notas internas da reserva.

Premir para exibir pedidos especiais, observações e notas internas da reserva

Folio	Nome	Chegada	Noites	Saida	Tipo Atr.	Tipo Res.	Aloj.	Obs.
21673	Carlos Lima	14-01-2016	1	15-01-2016	DST	DST		Obs.

Observações

Pedidos especiais BE PA QJ

Observações Booker is travelling for business and may be using a corporate credit card.
Approximate time of arrival: between 22:00 and 23:00 hours
You have a booker that would prefer a quiet room. (based on availability)
BED PREFERENCE: Double or Twin Room: 2 singles

Notas internas Oferecer jantar na 1ª noite.

Primeira pag. Pag. anterior [1/1] Pag. seguinte Última pag.

Cancelar Confirmar

Figura 4 – Atribuir alojamento – Observações

Utilitários

Fecho do dia

No fecho do dia o processamento das receitas de exploração de titulares foi reformulado, tendo sido reforçada a contabilização da totalidade das comissões relativas às receitas de exploração das reservas em alojamentos pertencentes a titulares.

Planning

Geral

Anual

O processamento do *planning* anual foi revisto, passando agora a processar a listagem mesmo que não exista ocupação para o tipo de alojamento indicado no filtro.

Listagem

Departamentos

Auditoria noturna

A listagem de auditoria noturna foi otimizada, tendo sido agilizada a performance em termos de processamento.

Docs. e C/C

A listagem Mapa de IVA por Documentos passou agora a exibir o número de contribuinte utilizado na emissão dos documentos.

Listagem de I.V.A. por documentos											
Do código: ao RF - De: 19-03-2016 a 19-03-2016 - Do terceiro: 0 ao 295											
Do grupo: ao Z - Do empregado: ao WS - Do terminal: 0 ao 99 - Tipo utilização: Standard											
Cd	Descrição		Número		Data		Nº contribuinte		Nº terc. Nome		
	S/IVA	IVA	S/IVA	IVA	S/IVA	IVA	S/IVA	IVA	Total s/IVA	Total IVA	Total
FT	FACTURA-RECIBO		49		19-03-2016		999888777		0 David Guerreiro		
	112,80	25,95							112,80	25,95	138,75
**** Totais ****											
	112,80	25,95							112,80	25,95	138,75

Figura 5 – Listagem de IVA por documentos

Web Services

O método *FolioNumberBasedOnCardInfo*, que permite obter o número do fólio a partir do número de serie de um cartão de fechadura, passou a retornar o número do fólio apenas se no pedido verificar que foi enviado um número mínimo de 12 caracteres.

O método de *webservice AvailabilityRequest* que permite a consulta de disponibilidade passou a incluir um novo parâmetro para indicar se deve contabilizar os alojamentos garantidos como vendidos, parâmetro *ShouldPlanningsGuaranteesBeSold*.

Note-se que a indicação do parâmetro é opcional e quando declarado sobrepõe-se à configuração geral das reservas (Módulo principal> Configuração> Reservas no sub-separador Procedimentos a opção Contabilizar garantidos como vendidos nos plannings).

Titulares

Ficheiros

Ficheiro de Titulares

Comissões

No processamento de comissões de exploração foi reforçada:

- A correta repartição da comissão de uma reserva pelos proprietários dos vários alojamentos em que a reserva ficou durante a estadia;
- A atribuição das comissões ao proprietário dos alojamentos quando o lançamento das diárias é redirecionado para outra reserva;
- A verificação das datas das transações e da realização do contrato.

Impressos de recibos

O *InovGuest* permite agora, mediante personalização, que os recibos de rendas de titulares exibam as datas de chegada e saída. As seguintes fórmulas poderão ser adicionadas aos impressos:

- *fmRentalPeriods* – Exibe as datas em que o hóspede ficou no alojamento do proprietário;
- *fmRentalFolioNumber* – Exibe o número do fólio que originou o documento.

Ainda, o conteúdo das fórmulas *fmArrivalDate*, *fmDepartureDate* e *fmINights* foram alterados, passaram a ter a data da estadia do hóspede que originou o documento de receitas de exploração (se existirem vários períodos, as datas são referentes ao primeiro período).

Yield & Revenue

Business intelligence

Alarmística

Foi revisto o modo de contabilização das percentagens de ocupação mensal e anual no alarme de indicadores.

Eventos

Eventos

Ficheiro

A impressão de documentos, aquando da faturação de movimentos a partir do módulo de eventos foi revista, pois em alguns casos não era efetuada do melhor modo. Ainda, a designação do ficheiro “Equipamentos” foi alterada para “Equipamentos/Serviços”. Esta alteração foi refletida nas várias opções onde surge a designação do ficheiro.